

III Congreso Interdisciplinar sobre Despoblación

Zaragoza, 5-7 de noviembre de 2025

Servicios sociales comunitarios y despoblación

González-Portillo, A. (1) y Ruiz Ballesteros, E. (2)

(1) Universidad Pablo de Olavide (Sevilla). magonpor@upo.es

(2) Universidad Pablo de Olavide (Sevilla). eruibal@upo.es

Resumen:

La despoblación rural es un problema generalizado en España, teniendo diferentes manifestaciones e intensidades en función de los distintos territorios autonómicos y configurándose como un reto para la política pública. Esta despoblación tiene lugar en regiones en crisis caracterizados por un fuerte envejecimiento poblacional, gran dificultad de acceso a servicios y recursos básicos, problemas de movilidad, elevadas tasas de paro... Si bien se ha investigado mucho sobre el papel de los servicios sanitarios y educativos ante las crisis rurales, y por tanto ante la despoblación, el papel de los servicios sociales comunitarios (también llamados básicos en función de la comunidad autónoma) ha sido mucho menos tratado.

Si tenemos en cuenta algunos de los factores que caracterizan las crisis rurales y la despoblación, los servicios sociales comunitarios pueden jugar un papel central en su gestión. Cuestiones como los niveles de envejecimiento de la población rural entroncan de lleno con competencias propias de los servicios sociales comunitarios, como son la gestión de la Autonomía a la Dependencia (reconocido como derecho universal) y del Servicio de Ayuda a Domicilio, estrategias centrales para que estas personas puedan mantenerse en su propio entorno. En la misma línea, el abordaje de cuestiones relacionadas con el género (igualdad, violencias...) forman parte de las competencias de los servicios sociales, así como el acompañamiento de itinerarios personales de la población más joven para su futuro; todo ello sin nombrar la cobertura de las necesidades más básicas de la población rural en situación de vulnerabilidad y exclusión social. Es evidente que, en cuestiones de funciones y competencias, los servicios sociales comunitarios pueden ser un actor estratégico en la gestión de la despoblación y las crisis rurales, el reto está en conocer si estas funciones y competencias se están implementando y cómo. De esta forma, además de estudiar qué hacen los servicios sociales comunitarios, sería necesario analizar cómo lo hacen, abordando así su capacidad de adaptar su acción a la realidad dinámica de los contextos rurales: ¿es simplemente una reproducción organizativa de lo que se hace en las ciudades o se adaptan a las exigencias que requiere un contexto rural (desplazamientos, horarios, técnicas implementadas etc)? Ambos aspectos: acción y organización del trabajo social son esenciales para poder conocer su papel en las crisis rurales (Ruiz-Ballesteros et al 2023).

En esta comunicación presentamos los resultados del proyecto de investigación “Servicios sociales comunitarios y crisis rural en Andalucía” financiado por la Consejería de Universidad, Investigación e Innovación de la Junta de Andalucía. El objetivo general de este proyecto es analizar el papel de los servicios sociales comunitarios como actor ante la crisis rural y la despoblación en Andalucía ¿la mitigan o la agudizan?

El proyecto, con una duración de tres años (2022-2025) ha seguido una metodología cualitativa sobre estudios de caso. Se han seleccionado tres Zonas Básicas de Servicios Sociales de Andalucía (España) consideradas rurales y muy castigadas por la despoblación: la Zona Básica de Serranía, ubicada en el Valle del Genal (Málaga), la Zona Básica del Andévalo (Huelva) y la Zona Básicas de La puerta de Segura (Jaén). Las tres zonas tienen en común que atienden a una población en torno a los 20000 habitantes distribuidos en una horquilla de entre 12 y 22 pueblos.

Mediante entrevistas en profundidad y talleres grupales, se ha trabajado con los profesionales que atienden estas zonas desde los servicios sociales comunitarios. El proceso de investigación ha constado de los siguientes pasos: (1) estudio de las manifestaciones específicas de la crisis rural, (2) identificación de la realidad socioeconómica, atendiendo especialmente a las vulnerabilidades, (3) descripción de la organización y de la intervención de los trabajadores sociales sobre esas vulnerabilidades, (4) análisis del efecto del trabajo social sobre los procesos más relevantes de la despoblación y crisis rural, y (5) análisis de las particularidades del desempeño del trabajo social en el contexto rural. En total se han desarrollado 43 entrevistas en profundidad y 12 talleres grupales.

Las conclusiones señalan que los servicios sociales comunitarios juegan un papel importante ante la crisis rural y la despoblación, dando respuesta y mitigando algunas de sus manifestaciones. En ese sentido entendemos que debe ser un sistema tenido en cuenta ante los diseños de la política pública que se haga al respecto, en la misma medida que son tenidos en cuenta otros sistemas como educación o sanidad.

Pero también debemos reseñar que gran parte de esa respuesta parte del hacer profesional, un hacer profesional, sobre todo en el marco de un trabajo social implementado de forma diferente que en el contexto urbano (Ruiz-Ballesteros et al, 2023). Si los servicios sociales comunitarios encaran la crisis rural y la despoblación es porque sus profesionales (1) dan una respuesta distinta, marcada por una mayor importancia de lo relacional, de la proximidad con el usuario, (2) tienen un enfoque generalista de intervención que en muchos casos hace que las profesionales trasciendan la competencia de los servicios sociales y actúen de puente hacia otros sistemas de protección social (salud, empleo, seguridad social...) y (3) han identificado e intervienen en manifestaciones de las vulnerabilidades específicas del ámbito rural (González-Portillo y Ruiz-Ballestero, en prensa)

El trabajo grupal y comunitario aparecen como dos demandas necesarias que responderían a muchos de los factores que generan vulnerabilidad rural. Se trataría de recuperar una de las dimensiones de los servicios sociales comunitarios que en los últimos tiempos se han ido difuminando hasta el punto de desaparecer en muchos de los centros de servicios sociales comunitarios (González-Portillo et al, 2022).

En este sentido creemos que esa disminución de las intervenciones grupal y comunitaria es, en gran parte, fruto de la urbanormatividad (Fulkerson & Thomas, 2019) que marca la vida rural en muchos aspectos, y, por supuesto, también a los servicios sociales. Las distintas normativas de servicios sociales, imbuidas por la realidad de la ciudad, fomentan un trabajo principalmente individual-familiar, quedando casi relegado al mínimo lo grupal y comunitario que tan necesario es para el contexto rural. La burocracia, el trabajo administrativo y de gestión de recursos tan necesarios en los contextos urbanos están hegemonizando los servicios sociales comunitarios, independientemente de las particularidades de los territorios (como pasa en el contexto rural).

Referencias bibliográficas:

- Fulkerson, G. & Thomas, A. (2019). Urbanormativity: Reality, representation, and everyday life. Rowman & Littlefield.
- González-Portillo, A., Ruiz-Ballesteros, E., Jaraíz-Arroyo, G. y Salinas-Pérez, J. A. (2022). Servicios Sociales Comunitarios en Andalucía. Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación, Junta de Andalucía. <http://dx.doi.org/10.13140/RG.2.2.26774.01603>
- González-Portillo, A. y Ruiz-Ballesteros, E. (en prensa). Rural vulnerabilities in southern Spain: beyond material deprivation. Journal of Poverty and Public Policy.
- Ruiz-Ballesteros, E., González-Portillo, A. y Salinas-Pérez, J.A. (2023) Rural social work: practices and organisation. A case study in Andalusia (Spain). European Journal of Social Work. <https://doi.org/10.1080/13691457.2022.2162015>

Palabras clave:

Servicios Sociales Comunitarios, Despoblación, Crisis Rural, Vulnerabilidades Rurales, Urbanormatividad

Área temática:

Elija dos áreas a las que crea que puede ser adscrita su comunicación, a efectos de evaluación y posterior ubicación en las sesiones del congreso:

- . Servicios básicos, públicos y privados
- . Pobreza y exclusión social

¿Cómo realizará la presentación de su comunicación en caso de ser aceptada?

Comunicación oral